



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

*Brevet de Technicien Supérieur***COMMERCE INTERNATIONAL
à référentiel commun européen**

E6 - Gestion des opérations d'import-export

U61 – Montage des opérations d'import-export

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

Matériel autorisé :

- Toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome, et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante (Circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 publiée au Bulletin Officiel de l'Éducation Nationale du 25 novembre 1999)

L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout autre matériel électronique est rigoureusement interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 15 pages, numérotées de 1/15 à 15/15.

Il est demandé au candidat de se situer dans le contexte des données présentées et d'exposer des solutions avec concision et rigueur en prenant soin de justifier sa démarche.

Avertissement : si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semblent nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.

N. B. : hormis l'en-tête détachable, la copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc.

BTS Commerce International à Référentiel Commun Européen		Session 2016
U61 - Montage des opérations d'import-export	Code : CIE6OIE	Page 1 sur 15

CRISTAL DE PARIS

CRISTAL DE PARIS est une société anonyme créée en 1970 par Marcel Ferstel et située à Montbronn, en Lorraine. CRISTAL DE PARIS est spécialisée dans la taille, la décoration et le polissage d'objets en cristal. Dotée d'un savoir-faire traditionnel, elle souhaite orienter son offre vers des produits d'exception réalisés sur commande pour une clientèle exigeante à la recherche de produits de luxe et sur-mesure.

Le catalogue des produits comprend de très nombreuses références qui peuvent être classées en deux catégories principales :

- Objets d'art de la table en cristal



- Objets de décoration en pâte de verre



La société compte parmi ses clients les plus récents de grands hôtels, des ambassades et des architectes d'intérieur travaillant pour de grandes entreprises. Elle est capable de répondre à des demandes très spécifiques : cadeaux d'affaires, trophées, objets d'art et de collection, lustrerie, bijoux, éléments de décoration et d'arts de la table.

Depuis 2005, Guy et Gilles Ferstler perpétuent cette tradition du bel objet. CRISTAL DE PARIS a modernisé son outil de production et développe ses ventes en participant à de nombreux salons à l'étranger.

Actuellement, cette société familiale emploie dix-huit personnes et réalise 70 % de son chiffre d'affaires à l'export, dans plus de cinquante pays.

PARTIE 1 : MONTAGE DES OPÉRATIONS EXPORT

La société CRISTAL DE PARIS a été contactée par la société Saudi Aramco située en Arabie Saoudite. Saudi Aramco est une compagnie publique saoudienne qui possède la quasi-intégralité des ressources en hydrocarbures du royaume. Elle emploie près de 62 000 salariés dans le monde entier. Elle se situe parmi les trois premiers acteurs mondiaux sur le marché du pétrole brut. Outre le siège social à Dhahran (Arabie Saoudite), un certain nombre de bureaux sont situés à Londres, La Haye et aux États-Unis. Saudi Aramco exporte dans le monde entier, sa clientèle étant constituée de raffineries et des grands industriels de la filière hydrocarbure.

Saudi Aramco souhaite offrir à cent clients très importants (VVIP - Very Very Important Personality) un cadeau prestigieux et original en cristal qui témoigne du savoir-faire et du luxe à la française. Elle a contacté CRISTAL DE PARIS qui a proposé une création personnalisée : un coffret comprenant cinq barils miniatures en cristal. Chaque baril sera rempli de pétrole brut fourni par Saudi Aramco provenant des cinq principaux gisements d'Arabie Saoudite. Chaque gisement fournit un pétrole brut d'une couleur particulière assurant ainsi un rendu esthétique du plus bel effet. Une facture pro forma est communiquée au client le 13 mai 2015.

- **Choix d'un mode de transport (Annexes 1, 2, 3 et 4)**

Le 12 juin 2015, la société Saudi Aramco approuve le produit proposé mais souhaite une nouvelle proposition incluant un transport sécurisé et l'assurance jusqu'à Jeddah. Elle veut disposer des coffrets au plus tard le 31 octobre à Jeddah. Deux modes de transport sont envisagés : maritime et aérien.

1.1 Évaluez, en tenant compte du contexte de la transaction, les solutions logistiques envisagées.

- **Prévention des risques (Annexes 5 et 6)**

Après négociation, CRISTAL DE PARIS a modifié son offre pour l'établir à 62 000 USD CIP Jeddah et a dû renoncer au versement d'un acompte de 50 % initialement demandé dans la facture pro forma de départ. De plus, le règlement s'effectuera à 90 jours date d'expédition. Cette proposition est enfin acceptée et validée par un bon de commande daté du 30 juin 2015.

À cette date, la fabrication est engagée et l'expédition aura lieu 12 semaines après.

- 1.2 Comparez et commentez dans un tableau les conditions de cette commande par rapport aux conditions générales de vente habituelles de CRISTAL DE PARIS.**
- 1.3 Proposez les solutions les plus adaptées à la couverture des risques relatifs à ce contrat.**
- 1.4 Analysez l'intérêt d'accepter la proposition de la banque notamment en évaluant la recette nette prévisionnelle.**

- **Processus logistique et relations client**

Lors de précédentes expéditions, des produits ont été endommagés pendant le transport et les clients ont réclamé des compensations financières ou le remplacement des produits. Il est donc fréquent d'avoir à faire à des demandes injustifiées compte tenu de l'incoterm et des obligations qui en découlent. Le service commercial décide d'anticiper ces difficultés en alertant le responsable logistique et les clients.

- 1.5 Rappelez au responsable logistique les points de vigilance à respecter pour sécuriser les expéditions en EXW et en CIP.**
- 1.6 Indiquez selon les deux incoterms, les éléments d'information à communiquer systématiquement aux clients pour éviter des réclamations injustifiées en cas de retard ou d'avaries.**
- 1.7 Conseillez vos clients afin de préserver les recours contre les transporteurs à réception des marchandises.**

PARTIE 2 : MONTAGE DES OPÉRATIONS IMPORT

La société CRISTAL DE PARIS réalise des bonbonnières en pâte de verre. Pour ce faire, elle envisage de faire fabriquer en Chine des bouchons en verre pour les intégrer dans la fabrication des bonbonnières.



Bouchons en verre transformés
en boutons de forme florale
et placés en haut
des bonbonnières

Prix indicatif d'une bonbonnière
400 EUR H.T.

Ces bouchons devront être impérativement livrés et acheminés dans les délais qui seront exigés par CRISTAL DE PARIS.

CRISTAL DE PARIS a sollicité plusieurs fournisseurs chinois pour la fabrication de ces bouchons et a demandé deux devis : l'un à son fournisseur habituel de bouchons en verre, la société SOUTH PORT GLASS située en Chine, l'autre à l'entreprise ZHENDAO.

- **Conditions d'achat (Annexes 7, 8, 9 et 10)**

Les conditions d'achat demandées prévoient la fourniture d'un prototype, la fabrication et la livraison dans les délais qui seront imposés par l'acheteur, de 1 440 bouchons de trois finitions différentes. Il est prévu de faire réaliser une inspection avant embarquement par la société SGS. L'incoterm à privilégier est le CIF port français. Le règlement par crédit documentaire irrévocable réalisé par acceptation d'une traite à 90 jours date de livraison est exigé. L'objectif est d'obtenir un coût de revient maximum unitaire de 50 EUR.

- 2.1 Justifiez les conditions d'achat définies ci-dessus par CRISTAL DE PARIS.**
- 2.2 Comparez les coûts de revient prévisionnels unitaires pour ces deux fournisseurs (cours : 1 EUR = 1,12 USD).**
- 2.3 Indiquez votre choix en l'argumentant.**

• **Montage du crédit documentaire et gestion douanière (Annexes 9 et 11)**

CRISTAL DE PARIS envoie sa commande le 31 juillet 2015 et contacte sa banque afin d'ouvrir le crédit documentaire. La banque a pris connaissance de l'offre du fournisseur et nous demande de valider l'ouverture avant notification à la banque du vendeur chinois.

- 2.4 Proposez les modifications à apporter au projet d'ouverture pour éviter des demandes d'amendements ultérieurs.**

Le service commercial reçoit une confirmation de commandes pour les 1 440 bonbonnières de la part d'un client canadien, livrables en fin d'année. Afin d'optimiser le coût de revient des produits, vous devez mener une réflexion sur le plan douanier.

- 2.5 Proposez, en le justifiant, le régime douanier à solliciter lors du dédouanement import des bouchons en verre.**
- 2.6 Évaluez l'impact de ce régime sur le coût de revient précédemment calculé.**

Barème

Partie 1	Montage des opérations export	45 points
Partie 2	Montage des opérations import	35 points

Liste des annexes

Annexes	Libellés	Pages
1	Projet de cadeau vvip	6
2	Pro forma - cadeau vvip	7
3	Données relatives au transport maritime	8
4	Données relatives au transport aérien	9
5	Conditions générales de vente - CRISTAL DE PARIS	9
6	Données financières communiquées par la banque	10
7	Pro forma invoice SOUTH PORT GLASS CO LTD	11
8	Invoice Prototype ZHENDAO	12
9	Pro forma invoice ZHENDAO	12
10	Informations communiquées par le transitaire	13
11	Projet d'ouverture du crédit documentaire	14 et 15

PROJET DE CADEAU VVIP

Cinq mini barils dessinés par un styliste réputé, remplis de pétrole brut provenant des cinq principaux gisements, seront disposés dans un coffret en bois exotique numéroté et siglé du logo de la société Saudi Amramco inscrit en filets d'or.



PRO FORMA - CADEAU VVIP**PRO FORMA INVOICE 336250 E**

CRISTAL DE PARIS
25 RUE DES VERRIERS

57415 MONTBRONN

Capital : 300 000 €
Tél : 03 87 96 35 07
Fax : 03 87 96 44 31
Email : contact@cristaldeparis.fr
Site internet : www.cristaldeparis.fr
Customer Code : 0036313

SAUDI ARAMCO
CORPORATE & VIP GIFTS
P.O. BOX 11821
DHAHRAN
SAUDI ARABIA

Delivered at : SAUDI ARAMCO
CORPORATE & VIP GIFTS
P.O. BOX 11821
DHAHRAN
SAUDI ARABIA

Carriage : **EXW Montbronn FRANCE**

Description	Qty	Gross Price	Discount	Net Price	Amount	VAT
WOODEN BOX WITH 5 PETROL BARRELS + SUPPORT HS CODE : 70139900	100	500,00		500,00	50 000,00	

Delivery : 12 weeks after date of order

Payment : 50 % at date of order
50 % at date of delivery

Bank : BANQUE CIC EST
18 rue de Sarreguemines
57230 BITCHE France

SWIFT : CMCIFRPP

IBAN : FR76 3008 7333 4500 0208 3290 239

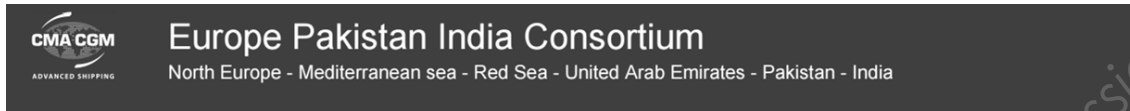
Total before Tax	VAT Rate	VAT Value	Total Value
50 000,00	0,00	0,00	50 000,00

Paiement : Loi LME du 04/08/08 par LCR directe en banque 60J date de facture. La marchandise vendue fait l'objet d'une réserve de propriété au profit du vendeur jusqu'à parfait paiement de son prix par l'acquéreur (loi du 10 mai 1980) et insaisissable par des tiers (loi N806355 du 12 Mai 1980)

SIRET : 320 402 803 00011 APE : 2313Z -N° TVA : FR 16 320 402 803

Banques: SOGENAL Sarreguemines - CIC Bitche

Escompte : non applicable. Pénalités de retard : 3x le taux REFI de la BCE ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 Euros pour frais de recouvrement.

DONNÉES RELATIVES AU TRANSPORT MARITIME

Les 100 coffrets sont répartis sur deux palettes et sont transportés à plat. Lors du transport, le sens haut / bas des coffrets est respecté. Chaque couche sur la palette comprendra quatre coffrets posés à plat.

Les coffrets en bois sont emballés dans des cartons ondulés renforcés pour le transport maritime.

Poids brut d'un coffret pour le transport par mer : 6,1 kg.

Poids d'une palette à vide : 14 kg.

Dimensions d'une palette chargée : L 1 000 x P 1 200 x H 1 710 mm.

Transport routier de Montbronn au Havre (durée de 1 jour) et dédouanement export : forfait de 200 EUR.

Transport maritime du Havre (France - FR) à Jeddah (Arabie Saoudite - SA) : 20 jours.

Expédition en conteneur de groupage.

Tarif à l'Unité Payante : 450 EUR /UP.

Assurance : 0,2 % de la valeur CIP Jeddah + 10 %.

DONNÉES RELATIVES AU TRANSPORT AÉRIEN

En transport aérien, l'emballage est simplifié et le coffret emballé ne pèse que 6 kg. Le volume global de l'envoi est de 3 m³.

Transport routier de Montbronn à Roissy (durée de 1 jour) et dédouanement export : forfait de 300 EUR.

Fret aérien de Roissy (France - FR) à Jeddah (Arabie Saoudite - SA) :

Minimum de perception pour tout envoi	63,00 EUR
< 750 kg	5,60 EUR /kg
< 1 500 kg	4,60 EUR /kg
≥ 1 500 kg	3,50 EUR /kg

Frais d'émission de la LTA	20,00 EUR
Taxe de sûreté compagnie, IRC fuel	0,50 EUR /kg brut
Handling (coût de manutention)	1,05 EUR /kg brut

Départs quotidiens

Durée d'acheminement d'environ 15 heures

Assurance : 0,1 % de la valeur CPT Jeddah + 10 %

ANNEXE 5**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - CRISTAL DE PARIS**

- Ventes départ France en EXW Montbronn pour toutes les exportations.
- Emballage export inclus.
- Acompte de 30 à 50 % pour les commandes sur-mesure.
- Délais de fabrication en fonction du cahier des charges de la commande.
- Règlement par virement Swift en Euros à la livraison.

DONNÉES FINANCIÈRES COMMUNIQUÉES PAR LA BANQUE

Monsieur FERSTLER,

Ce courriel fait suite à notre entretien téléphonique de ce matin.

Pour votre opération à l'international, nous vous proposons une couverture à terme à l'export.

Date : 1^{er} juillet 2015

Cours du jour : 1 EUR = 1,1195 - 1,1198 USD

À terme	2 mois	3 mois	4 mois	5 mois	6 mois
Report	0,0135	0,0157	0,0213	0,0332	0,0457

Nous vous rappelons que toute opération de change est soumise à une commission de change.

Commission de change : 0,05 %

Comme je vous l'ai déjà indiqué au téléphone, cette offre n'est valable qu'aujourd'hui.

Merci de me contacter par téléphone et avant 16h00 pour me confirmer cette vente à terme.

De plus, nous pourrions financer éventuellement cette opération dans le cadre d'une **mobilisation de votre créance au taux de 3,2 %**.

Si vous êtes intéressé, merci de me recontacter.

Salutations respectueuses,

Albert PATRICK

PRO FORMA INVOICE SOUTH PORT GLASS CO LTD**SOUTH PORT GLASS CO.,LTD.**

No.400, Dongyong Sect., Shinan Rd.
 Shipai Village, Dongyong, Panyu, Guangzhou
 Zip Code: 511453
CHINA

PRO FORMA INVOICE

DATE: 30-June-15

Messrs: CRISTAL DE PARIS S.A.
 Address: 25 rue des Verriers
 57415 MONTBRONN
 Attn: Mr. Ferstler Guy

Item NO.	Description	Quantity	CIF Anvers Unit Price	Amount
KK0089A	Color as is, frosted finish	480	EUR 45,00	21 600
KK0089B	Amber Frosted	480	EUR 45,00	21 600
KK0089C	Clear Frosted	480	EUR 45,00	21 600
Total Amount		1 440		64 800

1. Delivery: 120 days after date of order
2. Transport: by sea
3. Payment: 50% date of order, 50% balance before shipment
4. Standard pack: gift box
5. Prototype: no charges

South Port Glass Co. Ltd

Wenlin Wang


INVOICE PROTOTYPE ZHENDAO

DATE: 1-July 15

Messrs: CRISTAL DE PARIS S.A.
 Address: 25 rue des Verriers
 57415 MONTBRONN

Item NO.	Description	Quantity	DDP Montbronn without VAT Unit Price
AZS1	Prototype	1	USD 3225
Total Amount			USD 3225

Zhendao CO. Limited**PRO FORMA INVOICE ZHENDAO**

DATE: 13-July 15

Messrs: CRISTAL DE PARIS S.A.
 Address: 25 rue des Verriers
 57415 MONTBRONN

Item NO.	Description	Quantity	FOB Hong Kong Unit Price
AZS 12	Color as is, frosted finish	480	USD 42,56
AZS 124	Amber Frosted	480	USD 42,56
AZS 125	Clear Frosted	480	USD 42,56
		1 440	
Total Amount			USD 61 286,40

1. Delivery: 90 days after date of order
2. Payment: 30% date of order, 70% balance 30 days date of B/L
3. Standard package

Zhendao CO. Limited

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LE TRANSITAIRE**Pour une prise en charge depuis Anvers**

Colisage : 2 palettes de dimensions unitaires 100 x 120 x 120 cm.

Poids brut total : 440 kg.

Transport routier de Anvers à Montbronn.

Frais de déchargement de la marchandise au port : 85 EUR /t ou 40 EUR /m³ ou minimum de 80 EUR à l'avantage du transporteur.

Formalités de dédouanement import : 125 EUR.

Frais de livraison (transport routier Anvers - Montbronn) : 230 EUR.

Il est à noter que le déchargement d'un navire et la mise à disposition du fret demande environ 3 à 4 jours + une journée pour les formalités de douane (hors visite douane éventuelle) + 1 à 2 jours pour la livraison finale.

Pour une prise en charge depuis FOB Hong Kong

Fret « all-in » : 1 652 EUR.

Assurance : 150 EUR.

À l'arrivée au Havre, déchargement et frais de post-acheminement : 420 EUR.

Droits de douane et taxes

(Extraits de la base de données RITA du site pro.douane.gouv.fr)

Chapitre70 VERRE ET OUVRAGES EN VERRE	
7010000000	Bonbonnes, bouteilles, flacons, bocaux, pots, emballages tubulaires, ampoules et autres récipients de transport ou d'emballage, en verre; bocaux à conserves en verre; bouchons, couvercles et autres dispositifs de fermeture, en verre
7010100000	Ampoules
7010200000	Bouchons, couvercles et autres dispositifs de fermeture

1 - Droits de douane, droits additionnels et autres droits

103 - Droit pays tiers

Taux et Conditions

5 %
Code Taxe : U165 - droits de douane du tarif commun

2 - Domaines des fiscalités (TVA, taxes...)

TVA - TVA normale

Taux et Conditions

20 %
Code Taxe : A445 - TVO sur autres produits

PROJET D'OUVERTURE DU CRÉDIT DOCUMENTAIRE
--

40A: FORM OF DOCUMENTARY CREDIT:
IRREVOCABLE

31C: DATE OF ISSUE:
15/08/03

31D: DATE AND PLACE OF EXPIRY:
15/11/10 IN CHINA

50: APPLICANT:
CRISTAL DE PARIS
25 RUE DES VERRIERS
57415 MONTBRONN, FRANCE

59: BENEFICIARY:
ZHENDAO LTD.
BPO 456, DOSHI RD;
563 SHENZEN VILLAGE, CHINA

32B: CURRENCYCODE, AMOUNT:
USD 42 900,48

41D: AVAILABLE WITH... BY...:
ANY BANK IN CHINA
BY ACCEPTATION

42C: DRAFTS AT:
60 DAYS DATE OF SHIPMENT

43P: PARTIAL SHIPMENTS:
ALLOWED

43T: TRANSSHIPMENT:
ALLOWED

44F: PORT OF LOADING/AIRPORT OF DEPARTURE:
HONG KONG

44C: LATEST DATE OF SHIPMENT
15/11/05

45A: DESCRIPTION OF GOODS AND/OR SERVICES:
SEE THE DETAILED LIST
SALES CONDITIONS: FOB HONG KONG

- 46A: DOCUMENTS REQUIRED:
- 1) SIGNED COMMERCIAL INVOICE IN 1 ORIGINAL AND 8 COPIES SHOWING THE TOTAL NET AND TOTAL GROSS WEIGHT
 - 2) PACKING LIST IN 1 ORIGINAL AND 5 COPIES SHOWING THE NET AND GROSS WEIGHT AND THE DETAIL BY SIZE AND COLOUR
 - 3) CERTIFICATE OF ORIGIN ISSUED BY ANY COMPETENT AUTHORITY IN CHINA (COPY OR PHOTOCOPY)
 - 4) CERTIFICATE OF INSPECTION BEFORE SHIPMENT BY SGS
 - 5) FULL SET OF OCEAN BILLS OF LADING:
 - B. TO ORDER AND BLANK ENDORSED
 - C. NOTIFY APPLICANT
 - D. MARKED FREIGHT PREPAID
 - E. MENTIONING HONG KONG AS LOADING PORT
 - 6) INSURANCE CERTIFICATE SHOWING 110% CIF VALUE
- 47: ADDITIONAL CONDITIONS:
INSURANCE COVERED BY APPLICANT
- 71B: CHARGES:
ALL BANKING CHARGES OUT OF FRANCE FOR BENEFICIARY'S ACCOUNT
- 48: PERIOD FOR PRESENTATION:
DOCUMENTS ARE TO BE PRESENTED WITHIN 21 DAYS AFTER SHIPMENT BUT WITHIN L/C VALIDITY
- 49: CONFIRMATION INSTRUCTIONS:
WITHOUT
- 78: INSTRUCTIONS TO THE PAYING/ACCEPTING/NEGOCIATING BANK:
 - DOCUMENTS MUST BE SENT TO US IN 1 LOT BY COURIER SERVICE (DHL OR SIMILAR)
 - AN AMOUNT OF 225 EUR OR EQUIVALENT WILL BE DEDUCTED FROM THE AMOUNT PAID, AS HANDLING CHARGES GENERATED BY THE DISCREPANCIES ON THE DOCUMENTS PRESENTED, IF ANY.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.