Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles

L’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » examine les attitudes envers les tatouages et l’expression de soi au travail. Il présente des données d’enquête ainsi que les expériences de Hilary Jones chez Lush et du coiffeur indépendant Lee Hiller.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, en dégager les idées essentielles et les rédiger en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Cet article montre que les tatouages et les piercings visibles peuvent encore pénaliser une carrière, même si certaines entreprises valorisent désormais l’expression personnelle. Selon une enquête YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent ne pas changer d’avis, 36 % la jugeraient moins favorablement et seuls 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives souligne aussi l’attrait d’une tenue décontractée : 33 % pensent qu’elle améliorerait la productivité et près de deux fois plus estiment qu’elle augmenterait leur bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et en dirige le département éthique. L’entreprise n’a pas de règle officielle sur l’apparence et accepte les différences. À l’inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait cacher son tatouage lorsqu’il travaillait dans un supermarché, avec une montre, un bracelet ou des manches longues. Les lieux qui acceptent les tatouages sont, selon lui, plus détendus. De nombreux métiers restent accessibles aux personnes tatouées : la menuiserie, le bâtiment, la production de boissons ou la musique. Hiller déconseille les employeurs aux règles étroites, qu’il associe aux emplois les plus ennuyeux.

Nombre de mots : 202.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore susciter des préjugés, mais ils n’empêchent pas une carrière réussie dans de nombreuses entreprises et professions.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Les deux sujets d'expression invitent à réfléchir à la tenue décontractée, à l'expression personnelle et aux comportements professionnels. Le candidat doit répondre en anglais en développant ses idées et en les illustrant par des exemples.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dire si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur au travail. Expliquer votre réponse avec des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English

> I agree that a relaxed dress code can improve employees' well-being and sometimes their productivity. Comfortable clothes can reduce stress and help people feel confident. For example, an employee who spends all day standing in a shop may work better in comfortable shoes. A casual style can also let workers express their personality, as the article shows with tattoo-friendly employers. The figures are interesting: 33% believe casual clothing can improve productivity, while nearly twice as many think it can increase happiness. However, casual does not mean careless. Clothes should be clean, appropriate and safe. In a meeting with an important client, smart clothes may create trust. Companies should offer flexibility while respecting their activity and customers. *(116 words)*

Traduction pédagogique

Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bien-être des employés et parfois leur productivité. Des vêtements confortables peuvent réduire le stress et aider à se sentir en confiance. Par exemple, une personne qui reste debout toute la journée dans un magasin travaillera peut-être mieux avec des chaussures confortables. Un style décontracté peut aussi permettre aux salariés d'exprimer leur personnalité, comme le montre l'article avec les entreprises qui acceptent les tatouages. Les chiffres sont intéressants : 33 % pensent que des vêtements décontractés peuvent améliorer la productivité, tandis que près de deux fois plus pensent qu'ils peuvent accroître le bonheur. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Les vêtements doivent être propres, adaptés et sûrs. Lors d'une réunion avec un client important, une tenue élégante peut inspirer confiance. Les entreprises devraient proposer de la souplesse tout en tenant compte de leur activité et de leurs clients.

Vocabulaire et grammaire : *well-being* = bien-être ; *while* = tandis que ; *should* exprime un conseil. Après *can* et *may*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue décontractée peut favoriser le bien-être et la productivité si elle reste soignée, adaptée au poste et aux attentes des clients.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer à quel point les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre domaine professionnel, puis définir une attitude professionnelle et l'expliquer à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English

> In international trade, people must adapt their behaviour to professional situations. At work, they communicate clearly with customers, suppliers and colleagues. They respect deadlines, protect confidential information and remain polite, even when a shipment is late or a problem occurs. Outside work, the same people may be more relaxed and informal with friends and family. Their personality does not change completely, but the context changes what is appropriate. For example, an import-export employee should inform a customer quickly about a delay and suggest a solution. I define a professional attitude as being reliable, respectful and responsible. It also means listening, working carefully and cooperating with a team. Professionalism is not pretending to be someone else; it is adapting one's behaviour to the situation. *(123 words)*

Traduction pédagogique

Dans le commerce international, les personnes doivent adapter leur comportement aux situations professionnelles. Au travail, elles communiquent clairement avec les clients, les fournisseurs et leurs collègues. Elles respectent les délais, protègent les informations confidentielles et restent polies, même lorsqu'une expédition est en retard ou qu'un problème survient. En dehors du travail, ces mêmes personnes peuvent être plus détendues et moins formelles avec leurs amis et leur famille. Leur personnalité ne change pas complètement, mais le contexte détermine ce qui convient. Par exemple, un employé de l'import-export devrait informer rapidement un client d'un retard et proposer une solution. Je définis l'attitude professionnelle comme le fait d'être fiable, respectueux et responsable. Cela signifie aussi écouter, travailler soigneusement et coopérer avec une équipe. Le professionnalisme, ce n'est pas prétendre être quelqu'un d'autre : c'est adapter son comportement à la situation.

Vocabulaire et grammaire : *deadline* = délai ; *shipment* = expédition ; *reliable* = fiable. Le présent simple décrit des habitudes ; *should* indique ce qu'il convient de faire.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable, en adaptant son comportement aux situations du commerce international.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, le candidat rédige une synthèse en français puis deux réponses argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse doit présenter en français les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés sur les tatouages aux entreprises et aux métiers où l'expression personnelle est acceptée.
- La première réponse porte sur le lien possible entre tenue décontractée, productivité et bonheur au travail.
- La seconde réponse compare les comportements au travail et hors travail dans le domaine professionnel du candidat.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la synthèse, rédiger un texte suivi, respecter la longueur demandée et indiquer le nombre de mots.
- Rédiger la synthèse en français, comme demandé dans la partie compréhension.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et écrire au moins 100 mots pour chacune.
- Expliquer les réponses avec des exemples adaptés aux sujets et, pour la question 2, au domaine professionnel choisi.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez la thèse et les idées principales, puis reformulez-les en français dans un texte cohérent. Visez 200 mots, avec une marge de 10 %, et indiquez le nombre de mots. Les notes sont pénalisées.

Q : Que faut-il expliquer dans la première question d'expression ?

Il faut prendre position sur l'idée qu'une tenue décontractée peut améliorer la productivité et le bonheur au travail. Justifiez votre avis en anglais avec des exemples et rédigez au moins 100 mots.

Q : Combien de questions faut-il traiter et quel est le barème ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Les deux questions d'expression sont obligatoires et valent chacune 5 points. Prévoyez au moins 100 mots pour chacune.

Q : Quelles consignes de rédaction sont explicitement attendues ?

La synthèse doit être rédigée en français en 200 mots, avec une tolérance de 10 %, et son nombre de mots doit être indiqué. Les deux réponses d'expression sont en anglais, avec un minimum de 100 mots chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS CI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Commerce International : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.