Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS COMMERCE INTERNATIONAL • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Reconnaissance des réussites professionnelles et engagement des salariés** (1 question) — **Page 3**
2. **Célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) — **Page 4**
3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Reconnaissance des réussites professionnelles et engagement des salariés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » présente les effets de la reconnaissance sur le moral, l'engagement, la productivité et la fidélisation des salariés. Il souligne que les célébrations doivent tenir compte des préférences individuelles et de la culture de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Rédigez en français un texte suivi qui dégage les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans un quotidien, les employeurs doivent prendre le temps de célébrer les étapes de la vie professionnelle. Reconnaître les réussites améliore le moral et l'engagement. Près de quatre salariés sur cinq quittent leur emploi parce qu'ils ne se sentent pas appréciés. Une étude montre que de nombreux salariés préfèrent la reconnaissance, le sens de leur travail et l'autonomie aux promotions et aux augmentations pour se sentir impliqués.

Quand les salariés trouvent leur travail stimulant et que leurs efforts sont reconnus, ils sont davantage motivés. À l'inverse, l'absence de remerciements peut les désengager. Une culture de reconnaissance favorise la fidélité et la productivité. En comprenant que leur contribution participe à la réussite de l'entreprise, les employés se sentent valorisés et voient le sens de leur mission.

Associer les réussites aux valeurs de l'organisation clarifie sa mission et renforce la cohésion de l'équipe. Les célébrations aident à créer des relations et incitent chacun à obtenir des résultats. Toutefois, il n'existe pas de méthode idéale pour récompenser les salariés. Les cadeaux et félicitations publiques ne conviennent pas à tout le monde. Les employeurs doivent tenir compte des préférences de chaque personne et de la culture, et reconnaître chacun de façon adaptée.

Vocabulaire utile : « reconnaissance » signifie *appreciation* et « fidélité » signifie *loyalty*. Grammaire : « en comprenant que » emploie le gérondif pour exprimer la manière.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 198. La reconnaissance adaptée renforce l'engagement, la motivation et la fidélité des salariés.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

Le candidat répond en anglais à deux questions de réflexion liées au thème de l'article sur la reconnaissance au travail. Les réponses portent sur les manières de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser.

Expression écrite

Question A. Répondez en anglais à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? ». Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (106 words): Employers can celebrate achievements in several ways. They can thank an employee personally and explain why the work matters. Some people enjoy public praise, for example during a team meeting, while others prefer a private message. Employers can also organise a team lunch, give a certificate or a small gift, or share the good news in an internal newsletter. When a whole team contributes, the company can celebrate everyone's success. Offering new responsibilities or training can also recognise an achievement. The best reward depends on the person. Above all, recognition should be sincere and fair. It can improve morale, strengthen team spirit and encourage employees to do their best.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent remercier leurs salariés, les féliciter en public ou en privé, organiser un déjeuner, offrir un certificat ou un cadeau, ou proposer une formation. La récompense doit être adaptée à la personne. Une reconnaissance sincère favorise le moral et l'esprit d'équipe.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* : réussite ; *to praise* : féliciter ; *should* exprime un conseil. Après *can*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier et féliciter les salariés, en privé ou en public, offrir une récompense adaptée et célébrer les réussites individuelles ou collectives.

Question B. Répondez en anglais à la question « How important is it for a company to retain its employees? ». Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

> **Model answer in English (106 words):** Retaining employees is important because experienced workers understand the company, its products and its customers. They can do their jobs effectively and help new colleagues. When employees leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. A stable team can also build trust with customers and work together more easily. Employees who feel appreciated and respected are often more motivated and productive. However, salary is not the only reason people stay. Companies should also offer fair working conditions, opportunities to learn and progress, and sincere recognition. In my opinion, keeping skilled employees helps a company perform well, maintain good relationships and succeed in the long term.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est important : les employés expérimentés connaissent l'entreprise et ses clients, et peuvent aider les nouveaux. Leur départ entraîne des coûts de recrutement et de formation. Une équipe stable et reconnue est souvent plus motivée. Le salaire ne suffit pas toujours : les conditions de travail, la formation et les possibilités d'évolution comptent aussi.

Vocabulaire et grammaire : *to retain* : fidéliser ; *skilled* : qualifié ; *should offer* exprime une recommandation. *When employees leave* introduit une situation et sa conséquence.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La fidélisation préserve les compétences, limite les coûts de recrutement et de formation, renforce les équipes et soutient la réussite durable.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaire, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur les célébrations au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites contribue au moral, à l'engagement et à la motivation des salariés.
- Une culture de l'appréciation peut renforcer la loyauté, la productivité et la fidélisation.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation rend sa mission plus concrète pour l'équipe.
- Les célébrations doivent être adaptées aux préférences des personnes, car les motivations diffèrent.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la compréhension en français en 180 à 220 mots et indiquer le nombre de mots utilisés.
- Présenter la compréhension sous forme de texte suivi, car une réponse sous forme de notes sera pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots par réponse.
- Respecter le barème : 10 points en compréhension et 10 points en expression, soit 5 points par réponse.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la compréhension ?

Visez 200 mots en français, avec la tolérance autorisée de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez un texte suivi présentant les idées essentielles et indiquez clairement le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il proposer une méthode universelle pour célébrer les réussites ?

Non. L'article indique qu'il n'existe pas de meilleure pratique valable pour tous. Les récompenses et célébrations doivent être adaptées aux préférences des salariés et à la culture de l'entreprise.

Q : Comment organiser son temps pendant l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. Réservez du temps pour lire l'article, rédiger et vérifier la compréhension, puis répondre aux deux questions en anglais avec au moins 100 mots chacune.

Q : Quels éléments du barème sont indiqués dans le sujet ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points, répartis en 5 points pour chacune des deux réponses. Le sujet précise aussi les longueurs attendues et pénalise une compréhension présentée sous forme de notes.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Commerce International : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.