Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

E4 - Études et veille commerciales, U41 - Analyse diagnostique des marchés étrangers

Session 2014 • Code sujet : **CIE4DME** • Durée : **3 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Projet d'exportation de poêles à bois au Royaume-Uni (8 questions) **Page 3**

2. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 7**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E4 - Analyse diagnostique des marchés étrangers/2014/BTS CI - E4 - Analyse diagnostique des marchés étrangers - Session 2014 - 1-Sujet.pdf

1. Projet d’exportation de poêles à bois au Royaume-Uni

Le groupe français Seguin Duteriez, fabricant de cheminées et d’appareils de chauffage au bois, envisage d’exporter ses poêles à bois au Royaume-Uni. À partir d’un dossier sur l’entreprise, le pays, le marché et ses contraintes, le candidat évalue le potentiel commercial et propose un plan d’action.

Question 1. Réalisez une analyse critique des documents fournis.

Le dossier réunit des sources complémentaires : données économiques, documents institutionnels, présentation de l’entreprise et articles sur les tendances. Il permet de cerner l’offre, le contexte et les contraintes du marché. Ses limites sont importantes : les informations datent surtout de 2010 à 2013, les sources et périodes diffèrent, et certains chiffres de presse, comme les économies annoncées, ne sont pas étayés. La présentation de l’entreprise est promotionnelle. Enfin, le dossier ne donne ni taille globale fiable du marché, ni prix comparés, ni enquête directe auprès des acheteurs. Les conclusions commerciales restent donc des estimations à confirmer.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Dossier utile et diversifié, mais ancien et insuffisant pour mesurer précisément la taille du marché et la demande.

Question 2. Établissez une fiche pays du Royaume-Uni mettant en évidence les opportunités et les menaces détectées dans son environnement.

Facteur	Opportunités	Menaces
Économie	Marché important, reprise prévue, soutien possible à l’investissement des entreprises	Croissance faible, austérité, chômage et consommation prudente
Marché et société	Hausse du prix des énergies, popularité des poêles, rénovation énergétique et construction écologique encouragées	Bois-énergie limité à 1 % de la consommation intérieure brute en 2010
Réglementation	Normes britanniques identiques aux normes européennes	Approbation DEFRA requise pour brûler du bois dans les zones de contrôle de fumée
Pratiques commerciales	Presse professionnelle et Internet influents	Contrats à rédiger avec précision selon le droit anglais ; concurrence déjà présente

Le pays offre des débouchés, mais l’entrée doit intégrer la prudence économique, la conformité des appareils et une sécurisation juridique des accords.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Potentiel favorable, sous réserve de maîtriser les contraintes économiques, réglementaires et commerciales.

Question 3. **Rédigez une synthèse structurée sur le marché du poêle à bois au Royaume-Uni.**

Demande : les ventes progressent, soutenues par la hausse des prix du gaz et de l'électricité, l'attrait esthétique et la rénovation. Plus de 180 000 foyers avaient installé un poêle l'année précédant l'article. La construction neuve contribue aussi aux débouchés. Le poêle peut restituer jusqu'à 85 % de la chaleur.

Offre et conditions d'accès : fabricants britanniques, marques étrangères et distributeurs sont déjà actifs. L'approbation HETAS atteste la conformité aux normes indiquées ; l'exemption DEFRA est nécessaire pour brûler du bois dans les zones de contrôle de fumée. Les poêles à bois ne bénéficient pas des aides RHPP ou RHI citées dans le dossier. Le dossier ne chiffre pas précisément le marché total.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Marché dynamique et concurrentiel, porté par les économies d'énergie et la rénovation, avec des exigences HETAS et DEFRA.

Question 4. **Analysez les capacités de l'entreprise à se lancer sur ce nouveau marché.**

Seguin dispose d'une capacité de production de 8 000 poêles par an, d'une production intégrée en France et d'une maîtrise de la qualité des matériaux. Ses modèles en acier ou en fonte, son savoir-faire en design et ses innovations de combustion peuvent soutenir un positionnement de qualité. Le groupe réalise déjà 35 % de son chiffre d'affaires à l'export, possède un service export et travaille avec des importateurs. En revanche, le dossier n'établit ni la capacité disponible pour le Royaume-Uni, ni la notoriété locale de la marque. Il faudra aussi vérifier les approbations HETAS et DEFRA des modèles visés et construire un réseau local.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Capacités industrielles et expérience export adaptées ; homologations, volumes disponibles et réseau britannique restent à valider.

Question 5. **Déterminez, en utilisant la méthode de votre choix, le nombre de logements qui seront achevés au Royaume-Uni en 2014. Appuyez-vous sur les données fournies pour 2009 à 2013 : 112 110, 128 680, 195 500, 214 110 et 223 150 logements achevés.**

Une tendance linéaire par moindres carrés prolonge la série. En codant les années de 0 à 4, la pente est de 30 751 logements par an et la moyenne de 174 710. L'année 2014 correspond au rang 5, soit trois rangs après le centre de la série : prévision = 174 710 + 30 751 × 3 = 266 963 logements. Cette méthode lisse les variations annuelles, notamment la forte hausse de 2011.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Prévision 2014 : environ 266 963 logements achevés.

Question 6. Estimez le chiffre d'affaires prévisionnel en euros du groupe Seguin sur le marché britannique des poêles à bois, sachant qu'il peut espérer atteindre une part de marché de 0,2 % en 2014 et que son prix de vente prévisionnel moyen est de 1 350 GBP par poêle. Utilisez le taux de change indiqué : 1 EUR = 0,8560 GBP.

Les nouveaux logements représentent un quart des ventes d'appareils au bois. On estime donc le nombre de poêles vendus : 266 963 × 70 % × 60 % ÷ 25 % = 448 497,84. Avec une part de marché de 0,2 %, Seguin vendrait environ 897 poêles. Le chiffre d'affaires en livres est de 448 497,84 × 0,2 % × 1 350 = 1 210 944,17 GBP. Comme 1 EUR = 0,8560 GBP, la conversion en euros se fait en divisant par 0,8560.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Chiffre d'affaires prévisionnel : environ 1 414 654 EUR, pour près de 897 poêles.

Question 7. Au regard de l'ensemble des analyses précédentes, justifiez le choix du Royaume-Uni comme marché cible pour l'entreprise.

Le Royaume-Uni constitue une cible cohérente avec le savoir-faire et l'expérience export de Seguin. La hausse du coût des énergies, la progression rapportée des ventes et l'importance de la rénovation soutiennent la demande. L'estimation aboutit à près de 897 ventes pour une part de marché de 0,2 %, et l'offre de qualité peut différencier l'entreprise. Le choix doit toutefois s'accompagner d'une entrée progressive : la concurrence est présente, la conjoncture décrite est fragile, le bois-énergie reste peu développé et l'accès à certaines zones dépend de l'approbation DEFRA.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Marché cible pertinent au vu du potentiel et de l'offre, avec une entrée progressive et conforme aux exigences locales.

Question 8. Formulez des recommandations pour établir un plan d'action opérationnel sur le marché britannique des poêles à bois, dans le respect de la stratégie de l'entreprise.

1. **Préparer l'offre :** sélectionner les modèles adaptés, vérifier les exigences HETAS et obtenir l'exemption DEFRA nécessaire pour les zones de contrôle de fumée. Traduire les notices et documents commerciaux en anglais.
2. **Organiser la distribution :** prospecter un importateur et des revendeurs spécialisés, puis formaliser un contrat détaillé avec l'aide d'un juriste connaissant le droit anglais.
3. **Promouvoir et accompagner :** communiquer dans la presse professionnelle, sur Internet et dans les salons ; former les vendeurs et installateurs. Mettre en avant qualité, rendement, design et sécurité, sans annoncer d'aides non applicables aux poêles.
4. **Évaluer le lancement :** suivre les ventes, marges, retours clients et conformité avant d'ajuster les volumes.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Lancer progressivement par importateur et revendeurs spécialisés, avec conformité, communication ciblée, formation et suivi des résultats.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2014)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve de BTS Commerce International, session 2014, code CIE4DME, dure 3 heures et compte pour le coefficient 4. Elle étudie le projet d'exportation de poêles à bois de Seguin Duteriez au Royaume-Uni. Les candidats analysent l'entreprise, les documents et le marché, établissent un diagnostic pays, estiment le potentiel commercial et construisent des recommandations opérationnelles.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Prévoir les logements achevés en 2014 à partir des données 2009-2013 et expliciter la méthode de projection retenue.
- Calculer les ventes potentielles en appliquant la part de marché au marché estimé, puis le chiffre d'affaires en GBP et sa conversion en euros.
- Distinguer les opportunités et menaces de l'environnement des forces et faiblesses propres à l'entreprise.
- Vérifier les exigences HETAS et les règles d'émissions DEFRA applicables aux appareils utilisés en zone de contrôle de fumée.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour chaque document, examinez la source, la date, la pertinence et les limites, sans simplement recopier les informations.
- Justifiez les opportunités et menaces par des données du dossier et distinguez les faits des prévisions.
- Montrez les étapes des calculs, les unités, les hypothèses et le sens de conversion du taux de change.
- Reliez chaque recommandation aux capacités de Seguin, aux circuits de distribution et aux exigences réglementaires britanniques.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment estimer le nombre de logements achevés en 2014 ?

Choisissez une méthode de prévision adaptée à la série 2009-2013, par exemple une tendance linéaire. Présentez les données, les étapes du calcul et le résultat, puis indiquez que la valeur obtenue dépend de la méthode et des hypothèses retenues.

Q : Comment convertir en euros le chiffre d'affaires calculé en livres sterling ?

Estimez d'abord le nombre de poêles vendus en appliquant la part de marché au marché potentiel. Multipliez ce volume par 1 350 GBP, puis divisez le montant en livres par 0,8560, puisque ce taux exprime le nombre de GBP pour un euro.

Q : Le sujet indique-t-il un barème par question ou un temps conseillé ?

Le sujet fourni n'imprime ni barème par question ni temps conseillé. Répartissez les trois heures entre l'analyse du dossier, les calculs et la rédaction, en réservant un temps de relecture pour vérifier les données, les unités et la cohérence des conclusions.

Q : Quelles exigences réglementaires du dossier faut-il prendre en compte ?

Le dossier présente HETAS comme organisme britannique d'essai et d'approbation, avec des normes correspondant aux normes européennes. Dans les zones de contrôle de fumée, l'utilisation du bois exige un appareil conforme aux émissions et approuvé DEFRA.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E4 - Analyse diagnostique des marchés étrangers/2014/BTS CI - E4 - Analyse diagnostique des marchés étrangers - Session 2014 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Commerce International : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.