Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Commerce International à référentiel commun européen - E6 Gestion des opérations d'import-export

Session 2017 • Code sujet : **CIE6OIE** • Durée : **4 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Montage des opérations export (6 questions) **Page 3**

2. Montage des opérations import (8 questions) **Page 6**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E6 - Développement commercial international/2017/BTS CI - E6 - Développement commercial international - Session 2017 - 1-Sujet.pdf

1. Montage des opérations export

Après une demande chilienne, Feyel-Artzner doit livrer rapidement du foie gras poché frais sous température réfrigérée et comparer les solutions de transport maritime et aérien. L'étude examine ensuite l'ADE proposée pour financer la vente à 90 jours, puis la couverture du risque d'impayé par Coface.

Question 1.1. Évaluez les deux solutions logistiques, maritime et aérienne, en présentant les calculs nécessaires sous forme de tableaux et en comparant leurs aspects quantitatifs et qualitatifs. Préconisez un choix et justifiez-le.

Le volume total est de 0,27 m³. En maritime, 1 tonne correspond à 3 m³, soit 90 kg taxables. En aérien, le poids volumétrique est d'environ 45 kg : les 84 kg réels sont taxables. Les deux cotations prévoient une réfrigération de +2 °C à +4 °C.

Éléments	Maritime réfrigéré	Aérien réfrigéré
Mise à FOB / FCA	95,00 € (minimum)	84 × 0,24 = 20,16 €
Douane et documents	50 + 8 = 58,00 €	LTA : 36,00 €
Fret et surcharges	115,00 € (minimum)	327,60 + 86,52 + 12,60 + 47,00 = 473,72 €
Assurance	37,56 €	22,92 €
Total des frais logistiques chiffrés	305,56 €	552,80 €
Fréquence / délai indiqué	Départ mensuel, 28 à 29 jours	Un départ par semaine

Le devis aérien va jusqu'à Santiago et non Valparaiso : le pré-acheminement Santiago-Valparaiso reste à chiffrer. Malgré ce coût incomplet, l'aérien est préférable pour cette petite commande urgente de produit frais, car le maritime offre peu de marge face au délai d'un mois.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Choix : aérien réfrigéré. Frais chiffrés : 552,80 €, contre 305,56 € en maritime, hors acheminement Santiago-Valparaiso non coté.

Question 1.2. Déterminez la recette prévisionnelle nette liée à la mise en place d'une Avance en Devises à l'Export (ADE) avec intérêts précomptés pour cette créance payable en USD à 90 jours.

La créance de 5 060 USD est payable à 90 jours. Feyel-Artzner cède les dollars à la banque contre des euros : le cours vendeur de l'euro est donc de 1,1100 USD. Le taux à trois mois est de 2,70 % ; l'intérêt et la commission de change sont déduits des fonds versés.

Élément	Calcul	Montant
Contre-valeur brute	5 060 / 1,1100	4 558,56 €
Commission de change	4 558,56 × 0,15 %	6,84 €
Intérêts précomptés	4 558,56 × 2,70 % × 90 / 360	30,77 €
Recette nette	4 558,56 - 6,84 - 30,77	4 520,95 €

Le calcul retient l'année bancaire de 360 jours.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Recette prévisionnelle nette de l'ADE : 4 520,95 €.

Question 1.3. Indiquez l'ensemble des avantages liés à la mise en place de l'ADE pour Feyel-Artzner.

L'ADE permet à Feyel-Artzner d'accepter le paiement à 90 jours demandé par le client sans attendre l'échéance pour disposer des fonds. Elle apporte à la fois un financement immédiat et une gestion plus prévisible de la créance en devises.

- Les euros sont mis à disposition dès la naissance de la créance.
- La conversion immédiate fixe la contre-valeur en euros et évite le risque de change sur cette créance.
- Le remboursement s'effectue à l'échéance grâce au rapatriement des dollars.
- Un remboursement anticipé est possible ; l'avance peut être renouvelée si le délai de règlement est reporté.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Fonds disponibles immédiatement en euros, risque de change limité et souplesse de remboursement ou de renouvellement.

Question 1.4. Justifiez en quoi le choix de couvrir systématiquement les exportations de Feyel-Artzner par une assurance-crédit est adapté à l'entreprise.

Feyel-Artzner exporte dans près de 50 pays et développe régulièrement de nouveaux marchés. L'assurance-crédit est adaptée à cette activité internationale et à ses ventes à terme : elle permet de ne pas supporter seule le risque de défaillance de clients étrangers, notamment pour une première commande chilienne payable à 90 jours.

- Coface étudie chaque client et fixe un encours garanti avant livraison.
- La surveillance et la déclaration rapide d'une menace d'impayé contribuent à la prévention.
- En cas d'impayé, Coface engage le recouvrement et indemnise 90 % de la créance garantie après cinq mois de carence.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Cette assurance soutient les ventes export à crédit grâce à la prévention, au recouvrement et à l'indemnisation partielle des encours agréés.

Question 1.5. Sur la base d'une vente CIP Valparaiso de 4 600 EUR, calculez le risque résiduel pour Feyel-Artzner en cas d'impayé total.

Pour une vente de 4 600 €, l'encours agréé n'est que de 3 500 €. Coface indemnise 90 % de cet encours en cas d'impayé confirmé. Le risque restant comprend donc la créance non agréée et la part non indemnisée de l'encours couvert.

Élément	Calcul	Montant
Indemnité Coface	3 500 × 90 %	3 150 €
Part non agréée	4 600 - 3 500	1 100 €
Part non indemnisée	3 500 × 10 %	350 €
Risque résiduel	1 100 + 350	1 450 €

✓ RÉPONSE À RETENIR

Risque résiduel en cas d'impayé total : 1 450 €.

Question 1.6. Concluez sur les limites de la technique d'assurance-crédit.

L'assurance-crédit réduit le risque de non-paiement, mais ne l'élimine pas. Son efficacité dépend du respect des conditions de garantie et du suivi régulier des clients.

- L'indemnisation est plafonnée à l'encours agréé, qui peut être inférieur au montant de la vente.
- La quotité garantie est limitée à 90 %.
- Le versement n'intervient qu'après le délai de carence de cinq mois.
- La garantie concerne le risque d'impayé couvert, pas l'ensemble des risques commerciaux, logistiques ou de change.

L'exportateur doit donc contrôler les agréments et conserver une gestion active de ses créances.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La garantie est plafonnée, partielle et différée : un risque résiduel et d'autres risques de l'opération restent à la charge de l'exportateur.

2. Montage des opérations import

Feyel-Artzner importe de Chine des boîtes pliantes pour ses coffrets cadeaux et doit vérifier leur coût unitaire ainsi que les régimes douaniers adaptés à leur stockage, leur utilisation et la vente des coffrets en France et en Russie. L'entreprise cherche aussi à fiabiliser ses achats d'emballages par la sélection et l'évaluation des fournisseurs et par le recours au crédit documentaire.

Importation de boîtes pliantes

Question 2.1. Avant de confirmer la commande, vérifiez que l'objectif de coût unitaire inférieur à 0,45 EUR est respecté, à partir de la proforma, des éléments du transitaire et du taux de change fourni : 1 EUR = 1,1120 USD.

Le coût unitaire comprend le prix des boîtes, le fret et l'assurance jusqu'à Anvers, les droits de douane, le THC et le post-acheminement jusqu'à Strasbourg. Le BAF s'ajoute au fret de base, puis le CAF s'applique au fret corrigé. La TVA à l'importation, récupérable, est exclue du coût de revient. Le calcul porte sur les 55 000 boîtes de la proforma.

Éléments	Calcul	Montant
Marchandise	15 935 USD ÷ 1,1120	14 330,04 €
Fret avec BAF et CAF	(2 200 + 264 + 123,20) USD ÷ 1,1120	2 326,62 €
Valeur en douane	14 330,04 + 2 326,62 + 80	16 736,65 €
Droits de douane	16 736,65 × 6,5 %	1 087,88 €
Coût rendu hors TVA	16 736,65 + 1 087,88 + 120 + 680	18 624,54 €
Coût par boîte	18 624,54 ÷ 55 000	0,33863 €/boîte

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

0,33863 € par boîte : l'objectif de coût inférieur à 0,45 € est respecté.

Question 2.2. Présentez les régimes douaniers successifs à mettre en œuvre pour optimiser l'importation des boîtes pliantes destinées à être stockées puis utilisées dans des coffrets vendus en partie en France et en partie en Russie.

Le transit jusqu'à Strasbourg et le stockage sous régime suspensif évitent d'acquitter immédiatement les droits et taxes. À la sortie du stockage, le régime dépend de la destination des coffrets. La répartition prévue est de 75 % pour le marché français et de 25 % pour le marché russe.

1. À Anvers, placer les boîtes sous transit externe jusqu'au bureau de douane de Strasbourg.
2. À Strasbourg, les placer en entrepôt douanier pendant le stockage.
3. Pour la part destinée au marché français, mettre les boîtes en libre pratique et acquitter les droits et la TVA.
4. Pour la part incorporée aux coffrets réexportés en Russie, utiliser le perfectionnement actif puis apurer le régime par la réexportation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Transit externe jusqu'à Strasbourg, entrepôt douanier, puis libre pratique pour la France et perfectionnement actif pour les coffrets réexportés en Russie.

Solutions d'approvisionnement sur les produits d'emballage

Question 2.3. Proposez plusieurs sources permettant d'identifier des fournisseurs potentiels de produits d'emballage et précisez les intérêts et les limites de chacune.

Il faut croiser plusieurs sources pour constituer une présélection, puis vérifier les informations sur les fournisseurs retenus. Les sources institutionnelles, les rencontres directes et les outils en ligne sont complémentaires : chacune aide à identifier des candidats, mais aucune ne suffit seule à confirmer leur fiabilité.

Source	Intérêt	Limite
Salons professionnels	Voir les produits et rencontrer les fournisseurs.	Déplacements coûteux ; choix limité aux exposants.
Chambres de commerce, ambassades, fédérations	Obtenir des contacts locaux et des informations sectorielles.	Informations parfois générales ou peu actualisées.
Plateformes e-sourcing et annuaires professionnels	Repérer et comparer rapidement de nombreux fournisseurs.	Données parfois déclaratives, à vérifier.
Agents, recommandations et réseaux d'affaires	Bénéficier d'une connaissance du marché et de contacts établis.	Réseau limité et possible dépendance à l'intermédiaire.

Comparer ensuite les références, les certifications et les capacités de production annoncées.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Combiner salons, organismes professionnels, plateformes e-sourcing et réseaux d'affaires, puis vérifier les informations obtenues.

Question 2.4. Recommandez un fournisseur pour les achats d'emballages destinés aux cadeaux d'entreprise et justifiez précisément votre proposition à partir du tableau comparatif.

Nanjing gifts boxes Ltd. constitue le meilleur compromis au vu du tableau comparatif. Ses certifications, sa production écoresponsable et ses références répondent aux enjeux de qualité. Son minimum de commande est accessible et ses modalités de paiement sont plus souples que celles de Hong Kong Printing. Innovation livre plus rapidement, mais ses références ne sont pas divulguées et aucune certification n'est indiquée.

Critère	Nanjing gifts boxes Ltd.	Intérêt
Qualité et environnement	ISO 9001, ISO 14001, FSC ; production écoresponsable	Garanties et démarche environnementale annoncées.
Références clients	Nestlé et Danone	Références de clients reconnus.
Commande et paiement	Minimum 10 000 articles ; SWIFT ou crédit documentaire ; délais de 30 ou 60 jours	Seuil accessible et conditions adaptables.
Délai annoncé	90 jours après commande	Inférieur aux 120 jours minimum de Hong Kong Printing.

Confirmer le choix par le contrôle des échantillons et des spécifications convenues.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Retenir Nanjing gifts boxes Ltd. pour ses certifications, ses références, son minimum de commande accessible et ses conditions de paiement adaptables.

Question 2.5. Proposez des critères d'évaluation pertinents à intégrer dans le tableau de suivi des fournisseurs actuels.

Les critères doivent être mesurables, documentés et suivis à intervalles réguliers. Pour rendre les résultats comparables, le tableau précisera la période observée, la source des données et, si possible, un seuil d'alerte. Une attention particulière doit être portée aux problèmes constatés par Feyel-Artzner : non-conformité et retards.

- **Qualité :** taux de défauts, conformité aux spécifications et résultats des contrôles.
- **Délais :** taux de livraisons ponctuelles et durée réelle d'approvisionnement.
- **Coût :** prix d'achat, coût rendu et évolution des frais annexes.
- **Service :** réactivité et traitement des réclamations.
- **Fiabilité :** respect des quantités et continuité de production.
- **Responsabilité :** validité des certifications qualité, environnementales et sociales.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Suivre la qualité, les délais, le coût rendu, le service, la fiabilité d'approvisionnement et les certifications.

Question 2.6. Indiquez comment le crédit documentaire peut permettre de sécuriser les achats de Feyel-Artzner face aux retards de livraison et aux problèmes de non-conformité.

Le crédit documentaire conditionne le paiement à la présentation de documents conformes aux exigences fixées par l'acheteur. Feyel-Artzner peut préciser les caractéristiques, les quantités, la date limite d'expédition et les documents à fournir. La banque vérifie les documents selon leurs termes, mais ne contrôle ni les marchandises ni leur arrivée effective dans les délais.

1. Décrire précisément les spécifications et les justificatifs exigés.
2. Fixer une date limite d'expédition et demander les documents de transport.
3. Exiger un certificat de conformité ou d'inspection réalisé avant expédition par un organisme indépendant.
4. Le paiement intervient si les documents présentés sont conformes au crédit.

Ces clauses incitent le fournisseur à respecter ses engagements ; l'inspection réduit le risque de non-conformité sans le supprimer entièrement.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Conditionner le paiement à des documents conformes, à une date limite d'expédition et à un certificat d'inspection ; la banque ne vérifie pas les marchandises.

Question 2.7. Calculez le coût prévisionnel annuel du recours au crédit documentaire à partir du montant annuel des achats, du nombre d'opérations et des conditions tarifaires de la banque.

Dix opérations d'achat par mois correspondent à 120 opérations par an. Les commissions proportionnelles sont calculées sur les achats annuels de 2 000 000 €. La commission fixe d'émission et le forfait SWIFT s'appliquent à chaque opération, soit 120 fois sur l'année.

Frais annuels	Calcul	Montant
Commission d'émission	2 000 000 € × 2,5 ‰	5 000 €
Vérification des documents	2 000 000 € × 1,5 ‰	3 000 €
Commissions fixes d'émission	120 × 200 €	24 000 €
Virements SWIFT	120 × 9 €	1 080 €
Total prévisionnel	**5 000 + 3 000 + 24 000 + 1 080**	**33 080 €**

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Coût prévisionnel annuel : 33 080 € pour 120 opérations.

Question 2.8. Compte tenu de la fréquence des opérations, proposez une solution permettant de réduire le coût prévisionnel annuel du crédit documentaire.

Pour des achats récurrents, Feyel-Artzner peut négocier avec sa banque un crédit documentaire revolving couvrant plusieurs expéditions successives, dans la limite d'un montant et d'une période convenus. Si cette formule remplace plusieurs émissions distinctes, elle peut réduire les commissions fixes de 200 € par émission. Il faut toutefois vérifier les frais facturés à chaque utilisation, pour la vérification documentaire et pour les virements SWIFT, puis comparer le coût total aux crédits séparés.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Négocier un crédit documentaire revolving couvrant plusieurs expéditions pour réduire le nombre de commissions fixes d’émission.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2017)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve U61 du BTS Commerce International, session 2017, code CIE6OIE, dure quatre heures et a le coefficient 4. Elle porte sur l'exportation de foie gras vers le Chili et l'importation d'emballages asiatiques. Les compétences évaluées concernent le choix logistique, le financement et l'assurance-crédit, les coûts d'importation, les régimes douaniers, la sélection des fournisseurs et le crédit documentaire.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Pour comparer les transports, intégrer les poids taxable et réel, les volumes, les frais annexes, les délais et les contraintes de température.
- L'ADE met des euros à disposition dès la naissance de la créance et entraîne des intérêts et commissions selon les conditions bancaires.
- Le risque couvert par Coface dépend de l'encours agréé et de la quotité garantie; le solde de la créance reste à la charge de l'exportateur.
- Le crédit documentaire subordonne le paiement à la présentation de documents conformes aux conditions convenues.

Points de vigilance & attentes du jury

- Comparer les cotations sur une base cohérente et vérifier les minima, unités, pondérations et frais exclus.
- Pour l'ADE, distinguer le cours de change, la commission et les intérêts précomptés selon la durée du financement.
- Ne pas appliquer la garantie Coface au-delà de l'encours accordé et tenir compte de la quotité et du délai de carence.
- Pour les calculs d'importation et de crédit documentaire, préciser les assiettes de frais et le nombre d'opérations.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment structurer le calcul de la recette nette liée à une ADE ?

Convertissez la créance en devises au cours bancaire adapté, puis calculez la commission de change et les intérêts précomptés pour la durée considérée. Déduisez ces frais du montant converti et présentez chaque étape clairement.

Q : Quelle différence y a-t-il entre l'encours agréé et la quotité garantie ?

L'encours agréé fixe le montant maximal de créance pris en compte pour le client. La quotité garantie indique la part de ce montant indemnisée. Toute fraction non couverte, y compris au-delà de l'encours, demeure à la charge de l'entreprise.

Q : Comment calculer le coût annuel du crédit documentaire ?

Calculez les frais fixes par émission et par virement, puis les commissions proportionnelles en appliquant leurs taux aux assiettes prévues. Établissez le coût par opération, puis tenez compte du nombre annuel d'opérations.

Q : Le sujet précise-t-il un barème détaillé ou des normes obligatoires pour la notation ?

Le barème attribue 36 points à la partie export et 44 points à la partie import, sans détailler les points par question. Aucune norme de notation supplémentaire n'est indiquée; justifiez donc vos calculs et recommandations avec rigueur.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsci.fr/assets/annales/bts-ci/E6 - Développement commercial international/2017/BTS CI - E6 - Développement commercial international - Session 2017 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Commerce International : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.